

أنس حيدر

مدير عمليات وتقنية معلومات يتمتع بخبرة قوية تمتد 10 سنوات في إدارة البنية التحتية التقنية، أمن المعلومات، الشبكات، والدعم الفني، مع سجل عملي متميز في اختبار الاختراق، البحث الأمني، وإدارة الأنظمة. قادر على قيادة عمليات تقنية المعلومات بكفاءة عالية، وضمان استمرارية الأنظمة، الامتثال التنظيمي، وحماية الأصول الرقمية للمؤسسة.

معلومات شخصيه

eng.anashyder@gmail.com 

الرياض 

0549814850 

التعليم

- بكالوريوس إدارة الشبكات - جامعة السودان
- ماجستير - هندسة الشبكات - جامعة المستقبل

الخبرات العملية

- أخصائي الدعم الفني - الشركة السعودية التنفيذية - السعودية - الرياض - فبراير 2026 - حتى الان
- مدير العمليات وإدارة تكنولوجيا المعلومات - شركة هنا المستقبل المحدودة - السعودية - الرياض - مارس 2023 - يناير 2026
- أخصائي أمن معلومات وشبكات - شركة بي ون - السعودية - الرياض - يوليو 2022 - مارس 2023
- أخصائي دعم فني - الجمارك السودانية - السودان - الخرطوم - مايو 2016 - يونيو 2022

المهارات الفنية

- إدارة Active Directory والدومينات
- بنية الشبكات التحتية (CCNA / Network)
- صيد الثغرات وأبحاث الأمن السيبراني (Bug Bounty)
- استكشاف الأعطال والدعم الفني
- أنظمة البريد الإلكتروني وأمن الأجهزة الطرفية
- مركز العمليات الأمنية (SOC) والاستجابة للحوادث
- اختبار الاختراق وتقييم الثغرات
- إدارة أنظمة لينكس وويندوز
- مركز العمليات الأمنية (SOC) والاستجابة للحوادث
- إدارة الأجهزة الطرفية والطابعات والشبكات الداخلية
- تقديم الدعم عن بُعد والميداني
- تدريب المستخدمين على الأدوات والتطبيقات التقنية
- إجادة (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- برامج الحماية (Antivirus, Firewalls)
- أدوات إدارة المشاريع الأساسية (مثل Trello أو Asana)
- الطباعة والمسح الضوئي وإعداد المستندات
- التعامل مع أنظمة النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات
- إدارة التحكم في الوصول والمصادقة متعددة العوامل (MFA)
- مهارات تنظيمية وإدارية أساسية في بيئة العمل التقنية
- إدارة السيرفرات والخوادم وأنظمة التشغيل المتعلقة بها
- إدارة الحسابات وكلمات المرور وأنظمة الوصول
- مراقبة أداء الأجهزة والخوادم
- إدارة أجهزة البصمة وأنظمة الحضور والانصراف
- القدرة على التعلم السريع لأدوات وبرامج جديدة

- دورة Red Hat Linux 7.0 (Admin I, II, III) - أكاديمية سودانيل للاتصالات - ديسمبر 2019 - فبراير 2020
- دورة SDN (الشبكات المعرفة برمجياً) - أكاديمية سودانيل للاتصالات - ديسمبر 2018 - يناير 2019
- دورة CCNA - أكاديمية سودانيل للاتصالات - أكتوبر 2015 - نوفمبر 2015
- دورة MCSE - أكاديمية سودانيل للاتصالات - يناير 2019 - يناير 2019
- دورة Exchange Server 2019 - مركز تدريب Network Plus - أكتوبر 2019
- دورة Huawei Certified ICT Associate - مركز تدريب Network Plus - ديسمبر 2019 - فبراير 2020
- دورة Networks Advanced (+N و CCNAX) - جامعة الخرطوم - أكتوبر 2013 - نوفمبر 2013
- دورة CCNA Security - مركز تدريب سوفت ستار - أبريل 2015 - مايو 2015
- دورة مهارات التسويق الاحترافية - مركز نورسن للتدريب المتطور - مارس 2019
- متدرب دعم فني - الهيئة القومية للاتصالات - يناير 2016 - فبراير 2016
- متدرب دعم فني - وزارة المالية والاقتصاد الوطني - أكتوبر 2014 - نوفمبر 2014
- شهادة eJPT (مختبر اختراق مبتدئ) - INE Security - أغسطس 2024
- شهادة NSE2 (مشارك أمن الشبكات) - معهد تدريب NSE - فبراير 2022
- شهادة Advent of Cyber 2021 - منصة TryHackMe - ديسمبر 2021
- شهادة NSE1 (مشارك أمن الشبكات) - معهد تدريب NSE - يوليو 2021
- شهادة أساسيات CCNA (مبادئ الشبكات وواجهة Cisco IOS) - منصة Coursera - تاريخ الإصدار: نوفمبر 2025
- شهادة مهندس 3CX المعتمد (المستوى الأساسي) V20 - شركة 3CX - تاريخ الإصدار: مايو 2025
- شهادة مهندس 3CX المعتمد (المستوى المتقدم) V20 - شركة 3CX - تاريخ الإصدار: مايو 2025
- شهادة مقدمة في صيد الثغرات واختراق تطبيقات الويب - منصة Udemy - أغسطس 2021
- شهادة اختبار الاختراق: اختبار متقدم لتطبيقات الويب - منصة LinkedIn Learning - أغسطس 2021
- شهادة أخصائي أمن الشبكات المعتمد (CNSS) - المعهد الدولي للأمن السيبراني (ICSI)، المملكة المتحدة - يونيو 2021

اللغات

- العربية : الأم
- الإنجليزية: جيد جدا